

MOCED



MASTER ONLINE EN COMPETENCIAS DE LA ECONOMÍA DIGITAL

Especialidad en
Digital Business

MASTER ONLINE EN **COMPETENCIAS DE LA ECONOMÍA DIGITAL**

ESPECIALIDAD EN **DIGITAL BUSINESS**

Aprende a dirigir, gestionar e impulsar la digitalización de tu compañía o lanzar tu propio negocio online.

Tu futuro y el de tu empresa se decide en el mundo digital.

Gracias a una formación integral que engloba tanto conocimientos técnicos como otros de dirección, marketing o ventas, podrás convertirte en poco tiempo en un profesional preparado para los retos de la economía digital, para impulsar el proceso de digitalización de tu

empresa, o el lanzamiento de tu propio negocio online.

Con una metodología de aprendizaje basada en la práctica, con casos reales y liderada por expertos digitales en activo, el máster es tu mejor opción para afianzar y consolidar una carrera profesional de éxito en el sector digital.

Dirigido a...

- ▶ **Directivos de empresas del sector de Internet**
- ▶ **Directivos responsables de digitalizar la actividad de su empresa**
- ▶ **Directivos que quieren mejorar su formación en e-business**
- ▶ **Emprendedores**



Doble titulación europea ESIC y FEDMA

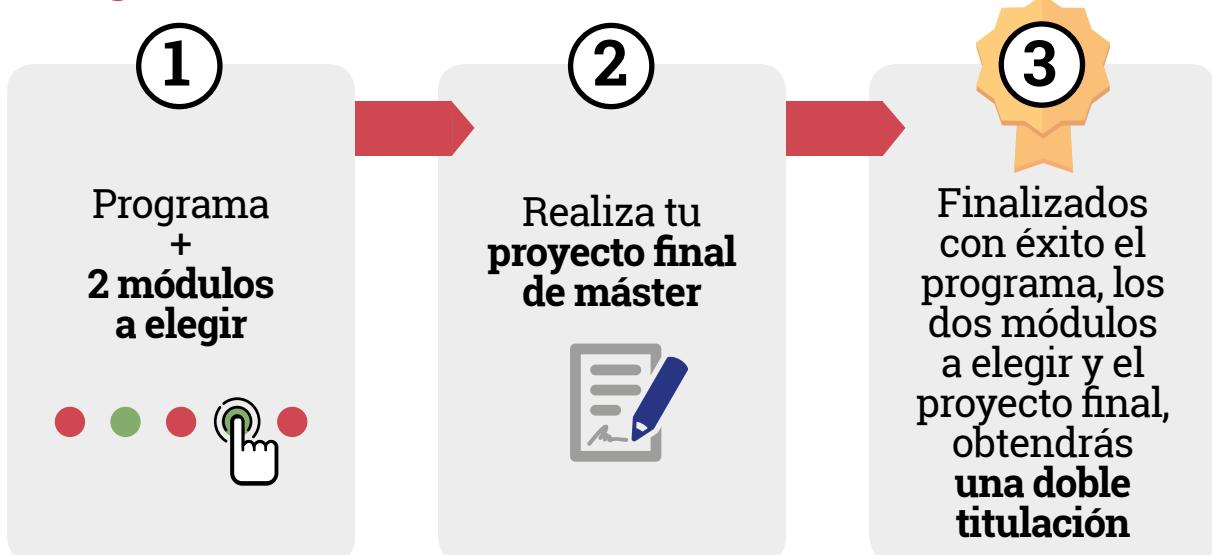
Una oportunidad para convertirse en un profesional de Economía Digital certificado en toda Europa.

Máster Online en Competencias de la Economía Digital con especialidad en Digital Business
otorgado por el Instituto de la Economía Digital de ESIC-ICEMD.

European Diploma in Digital Business otorgado por FEDMA, Federation of European Direct and Interactive Marketing.

Programa

Configura tu máster a medida



Profesorado

El profesorado de El Instituto de la Economía Digital de ESIC está compuesto por más de 500 reputados profesionales en su ámbito, que trabajan día a día en las disciplinas que imparten.

Algunos componentes del claustro de MOCED especializado en Digital Business

Jorge Juan Aguilar	CEO de DigitalCo
Cristóbal Álvarez	Director General de SOCIAL & SONS
Raúl Arrabales	Analytics Senior Manager de Accenture Digital
Óscar Bilbao	Director Creativo de Herederos de Rowan
Matías Ezequiel	Digital Marketing Manager de VASS Digital
Oti Lozano	Manager de Estrategia de Clientes en PRISA Noticias
Antonio Mas	Director General de IDEUPI
Ramón Montanera	Market Intelligence Director de Elogia
Pedro Renter	Digital Business Manager en Hub Planeta (Grupo Planeta)
José María Visconti	Director de Marketing - Outdoors de Maxam

Claustro sujeto a posibles modificaciones

Programa

Dirección y gestión digital

- El ecosistema digital. El cliente digital. Modelos de negocio digital
- La dirección y gestión del talento en la Economía Digital
- Reputación corporativa e influencia digital
- Gestión financiera y de operaciones en entornos digitales
- Transformación digital y proceso de innovación

Comercio electrónico

- Plan estratégico de comercio electrónico
- Soluciones tecnológicas para crear una tienda online. Claves para construir y medir una website de éxito
- SEO & SEM. Social & mobile commerce
- Medios de pago. Logística y atención al cliente
- Omnicanalidad y digitalización de puntos de venta

Marketing digital

- Diseño y creación de un plan de marketing digital
- Usabilidad. Analítica web. SEO & SEM
- Generar y cualificar leads. Estrategias de fidelización
- Social media strategy
- Mobile marketing

Creación de una start-up

- Ecosistema digital. Inteligencia competitiva. Modelos de negocio digital
- Desarrollar el potencial creativo de la organización
- Herramientas de innovación propias de la economía digital
- Metodologías de crecimiento. Business plan modelos de financiación en startups
- Plan de marketing de lanzamiento

Y además personaliza tu máster eligiendo dos módulos entre los siguientes:

Customer relationship management ✓

- Análisis y planificación de una estrategia de gestión de la relación con el cliente
- Los fundamentos del análisis y la segmentación de clientes
- Principales modelos analíticos para la consecución de objetivos CRM
- Customer social relationship Management. Estrategia Multicanal. eCRM en el Canal Comercial
- La tecnología al servicio del CRM. Implementación de un CRM

Mobile app marketing ✓

- Diseñar un marketing mix para mobile. Apps nativas vs webapps
- App stores y gestión del ciclo de vida de una app
- Proximity marketing. Publicidad móvil
- Crear awareness con apps. Integrar apps con back-ends
- App analytics

Analítica digital ✓

- Analítica web. Analítica web orientada a SEO y SEM
- Optimización de contenidos
- Medición de resultados en campañas de publicidad
- Google analytics. Google Tag Manager y otras herramientas
- Analítica móvil / Social media /e-commerce

Publicidad digital

- La planificación y contratación de medios digitales. Las métricas y el análisis de resultados
- Performance RTB y display advertising
- SEM. Google Adwords vs Adwords Editor. Creación y optimización de landing pages
- Email & affiliate marketing. Mobile marketing
- SMO (Social Media Optimization)

Social media management

- Estrategia de un Plan de Social Media
- Facebook. Blog & Twitter. LinkedIn
- YouTube y otras redes de vídeo. Instagram, Pinterest y otras redes de apoyo
- Las redes sociales aplicadas a la comunicación corporativa: ORM & Influencers
- Mobile social media applications & herramientas de medición y gestión

Los alumnos máster disponen de una serie de servicios de valor añadido:

▪ Workshops habilidades (contenido audiovisual)

- Personal Brand 2.0
- Emprendeduría Digital
- Cómo hacer presentaciones eficaces

▪ Sesiones Marketing Basics (contenido audiovisual)

- Sesión fundamentos del Marketing Estratégico
- Curso Intensivo Online Fundamentos de Marketing Digital

▪ Tutoriales online

- Cómo crear tu perfil digital en ICEMD
- Cómo hacer y dinamizar tu propio blog

▪ Tutorías con tu tutor TFM

▪ Webinars exclusivos

El Máster incluye otras especialidades más para elegir:

Marketing Digital

Conviértete en un profesional del marketing digital global y optimiza tu presencia en el mundo online.

Digital Customer Management

Conviértete en un experto en la gestión de clientes en entornos directos y digitales.

Gestión de Customer Contact Center

Construye y gestiona con éxito un contact center profesional y consigue una mayor satisfacción y fidelidad de tus clientes.

Cómo se estudia en ICEMD

Aula virtual



Plataforma online desarrollada a medida para comunicarse con profesores y compañeros, acceder a documentación y recursos (vídeos, e-books, bibliografía, links, etc.), y reunirse de forma virtual gracias a nuestra herramienta de web conference.

Networking



Posibilidad de realizar contactos de alto nivel entre participantes y docentes con diferentes perfiles profesionales: empresas digitales, tradicionales y emprendedores.

Trabajo Investigación Final de máster en formato blog o whitepaper



Realizado de manera individual, te enseñaremos cómo hacerlo y cómo sacarle el máximo rendimiento.



Proyectos de empresas reales

En cada módulo los alumnos realizarán en grupo un proyecto basado en un caso real.

Por qué estudiar en ICEMD



Avales institucionales

Acreditada y certificada por las principales agencias de calidad. Miembro de las principales asociaciones empresariales y sectoriales.



Empleabilidad

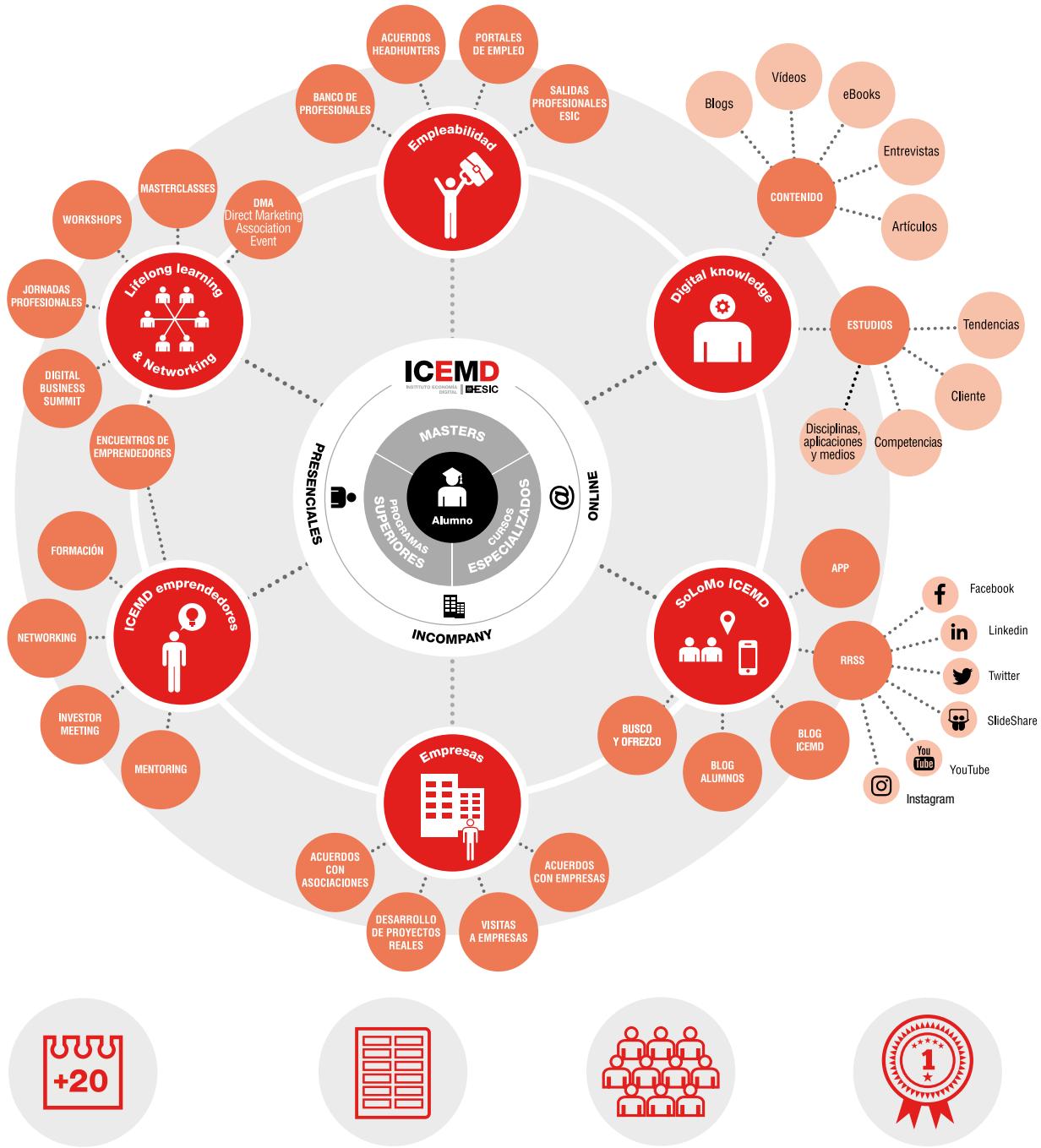
Los alumnos entran en el Banco de Profesionales ICEMD, referencia obligada para empresas que buscan talento en disciplinas de Economía Digital; y en el Departamento de Carreras Profesionales ESIC, que gestiona acuerdos con más de 8.000 empresas y tramita más de 3.500 ofertas profesionales al año.



Experiencia e innovación

Experiencia avalada por los 20 años y más de 7.500 alumnos de ICEMD, y los 50 años y más de 40.000 alumnos de ESIC Business & Marketing School. Una amplia trayectoria siempre en constante innovación, investigando y adoptando las disciplinas y metodologías de estudio necesarias para formar al empresariado del futuro.

Ecosistema ICEMD



+ de 20 años impartiendo formación en las disciplinas de la Economía Digital



Empleabilidad

La plataforma del Banco de Profesionales garantiza una conexión constante entre los más de **5.200** miembros que la integran (alumnos y ex alumnos) y las organizaciones que demandan perfiles profesionales especializados en las disciplinas de la Economía Digital.



Lifelong learning & Networking

Formación continua y networking a través de múltiples actividades que contribuyen al desarrollo profesional y competitivo de actuales y futuros profesionales de la Economía Digital.



Digital knowledge

Donde y cuando quieras. El contenido más relevante, los estudios y las últimas tendencias de la Economía Digital en múltiples soportes.



ICEMD emprendedores

El Instituto ofrece apoyo al emprendimiento empresarial promoviendo e impulsando actividades específicas dirigidas a perfiles de emprendedores dentro del marco de la Economía Digital.



SoLoMo ICEMD

Cada día más Social, Local y Móvil. Compromiso del Instituto con los miembros de la comunidad ICEMD.



Empresas

Integración del mundo empresarial en la formación y experiencia del alumno. Desarrollo de proyectos reales en nuestros programas, con la implicación directa de las principales empresas de cada sector.

MOOCED

ESPECIALIDAD EN
DIGITAL BUSINESS

MADRID
902 918 912
admisiones@icemd.com

BARCELONA
93 414 44 44
info@ismarketing.com

VALENCIA
96 339 02 31
info.valencia@esic.edu

NAVARRA
948 29 01 55
info.pamplona@esic.edu

ZARAGOZA
976 35 07 14
info.zaragoza@esic.edu

SEVILLA
95 446 00 03
info.sevilla@esic.edu

BILBAO
94 470 24 86
formacion@camarabilbao.com

MÁLAGA
95 202 03 69
info.malaga@esic.edu

GRANADA
958 22 29 14
master@esgerencia.com



www.esic.edu
www.icemd.com

REGÍSTRATE EN ICEMD



Edición 2, 02/2017

ICEMD
INSTITUTO ECONOMÍA
DIGITAL | **ESIC**

ESIC
BUSINESS & MARKETING SCHOOL

- Condiciones y promociones especiales en programas de formación.
- Lifelong learning & Networking.
 - + 100 eventos al año
 - + 100 expertos líderes de la Economía Digital
 - + 4.000 asistentes al año
- Acceso a más de 200 artículos, entrevistas, casos...